

## ワンスアラウンドの店長塾 (通信教育版・ファッション業界向け)

監修: ワンスアラウンド(株) 代表取締役 鈴木理善



はじめて店長になる方、これから店長を目指そうという方、店長として改めて勉強したい方のために基本的な内容を整理してまとめています。店長としての心構えや考え方、お店の正しい対処のしかた、などを学び、状況対応力と判断力が身に付きます。ワンスアラウンドの講師陣は、全て実務経験豊富な人気執筆者です。月刊「ファッション販売」で多くの読者から支持を得ている連載を通信教育用に再編集しました。

### 受講期間

4カ月

最長6カ月までが修了証発行の対象期間になります。

### 受講料

21,600円(税込)

銀行振込、郵便振替がご利用いただけます。

### 教材

- ・テキスト 2冊
- ・添削課題集 1冊
- ・質問票 1枚
- ・受講カード

※一括送付いたします。



### カリキュラム

#### <单元1>はじめての店長

顧客づくり: 顧客づくりの重要性を知り、顧客獲得の仕組みを考えます

チームづくり: チームづくりの重要性を知り、チーム力をアップさせます

計画づくり: 計画づくりの重要性を知り、予算達成ができるように学んでいきます

#### <单元2>店長の1年

店長カレンダーを作成し、毎月のポイントと仕事の流れを理解します。年間販売計画書と年間品揃え計画も立案し、現場に沿った実務の流れを学びます。

#### <单元3>ケーススタディで学ぼう

接客サービス編とマネジメント&コミュニケーション編に分けて、現場でおきる様々な難題を具体的な事例で学び、解決策を導いていきます。

#### <单元4>次期店長を育てよう

コーチング&ティーチング編、店運用スキル編に分けて次期店長、自分の代わりを任せられる人間を育てる方法を学びます。

### 添削

全5回

添削課題は月1回ペースで提出してください。

当講座は卒業課題を含めて5回です。

卒業課題は100点満点中70点以上で修了となります。

5回の平均が90点以上の方には優秀賞を授与します。

