

赤沼留美子講師の2日間セミナー

パート、アルバイトの応募が殺到する店 辞めない店にする方法

2017年6月6日(火)、7日(水)

本セミナーは、スーパーマーケット、コンビニ、ドラッグストア等の小売業、食品製造販売、清掃業、そば、うどん店など昼メインの飲食業、旅館宿泊業に最適のセミナーです。

現下のパート、アルバイト採用難、定着難の中で、まずは「誰を狙うか」を考え直し、ターゲットを改め、採用方法を改善、採用後の受け入れ方法を変えれば、「パート、アルバイトの応募が殺到し、辞めないお店」になることができます。そのすべてを2日間の時間を使ってきちんと伝えていきます。是非、ご参加を。

(赤沼留美子)

カリキュラム内容(抜粋)

6/6 (火) パート、アルバイトの 応募が殺到する店 編

13:00~17:30

1 従来のターゲット層は狭き門

→ × 土日遅番長時間入る気の付く若いフリーターの可愛い女子

2 他社が避ける層を先手必勝

→ ○ キーワードは 「女・老・外」

3 組み合わせで欠点を補強

→ 若いママさんは、急に休む・土日遅番 × → **中高年シフト**

→ 中高年さんは、機械操作 × ・長時間 × → **短時間シフト**

→ (例) 休みあえるように**お助けポイント制度**

(カリキュラムは一部を例として抜粋して掲載しています)

6/7 (水) パート、アルバイトが 辞めないお店 編

9:30~16:00

1 すぐ辞められる現場の3T

- とりあえず仕事できる人に付けるけれど、その先輩は**言い方がきつくて怖い**。
- とにかく**教える時間はない**ので、手伝いしながら何でも覚えてもらう。
- とりあえず困ったときは、「誰でも、何でも聞いてね」と**放置**。

2 即辞め防止対策3ステップ

- 教える先輩をすぐそばに配備**
 - × 仕事できるけど、言い方がけっこうきつい人
 - ○ 辛抱強く思いやりがある人
- 人により言う事がちがう!を防止**
 - × 自己流を教える→**後からの修正が大変**
 - ○ 仕事のやり方+教え方の基準(マニュアルで見える化)
- ありがとう面談20分・年2回**
 - ○ ここが良い! ○ ここは変えて! ○ 困っていることないですか?



あかめまるみこ:(株)スマイル・ラボ パートアルバイト労働総合研究室 代表取締役。パートアルバイト求人・育成・トータルシステムづくりコンサルタント。1995年津田塾大学卒業後、(株)ファミリーマートに入社。当時5000店10万人規模も、店舗運営レベルはオーナーやスーパーバイザーの資質と経験頼みで、人づくりの点においてしくみゼロ。やがて発足したパートアルバイトさんのマネジメントシステム(オペレーション基準・採用・育成・評価)づくりプロジェクトに中核メンバーとして携わり、この道の研究第一人者、山口廣太氏に直接指導を受けつつ、現場マネジメントの仕組みをゼロから構築。独立後は、宝飾品販売店、レンタカー、雑貨チェーン店、スーパー、コンビニ、障がい児施設、葬儀社、ドラッグストア、飲食複数店、清掃会社、ガス会社、温泉旅館など、数万人規模から数十人まで、パートさんと共に歩む会社を支援中。

会場 商業界会館2階セミナールーム
東京都港区麻布台2-4-9(日比谷線神谷町駅徒歩7分)
☎03-3224-7488

定員 40名 **参加費** 60,000円(税込)

※会場、カリキュラム構成は変更になる場合がございます

キトリ線

パート、アルバイトの応募が殺到する店・辞めない店にする方法受講申込書

DM

受付No.	参加者氏名	年齢	職場名(店舗名)と職位	企業名
				所在地(〒)
				TEL () FAX ()
申込担当部署・氏名(連絡先)			業種・業態	店舗数
				年商
				店 億円

セミナーのお申込み方法 上記の申込書に必要事項をすべて記入のうえ、(株)商業界「教育企画部」宛にFAXしてください。FAX到着後、弊社からお電話の上、受講票と御請求書をお送り致します。送信後、5日以上たっても弊社からの連絡がない場合、受信できていない可能性がありますので、恐れ入りますがご一報ください。*参加者が複数の場合は用紙をコピーして使用ください。●ご記入頂いた個人情報宛に、小社の各種案内をお送りすることがあります。送付を希望されない場合には、に✓印をご記入ください。 希望しない

◆お申込はファクシミリで **FAX.03-3224-7404** またはWEBから **http://www.shogyokai.co.jp/**

◆お問合せ先:株式会社 商業界「教育企画部」 〒106-0041 東京都港区麻布台2-4-9 TEL.03-3224-7488