

「お客さま満足」を学ぶ本

シニア顧客

シニア顧客に好まれる企業が市場を制する！

松村 清著

生涯顧客づくりの第一人者が贈る
“高齢化社会のソリューション”

四六判上製 / 216頁
定価1,500円(〒290円) 978-4-7855-0307-9

**売上げと利益を運ぶ
ロイヤルカスタマー**

松村 清著

スチュー・レオナード、ノードストローム、ホームデポなど
米国優良企業の「強さ」の秘訣を解説

B6判 / 328頁 定価2,100円(〒290円) 4-7855-0176-6

**心に染みるエピソード集
サービスの心理学**

松村 清著

「お客様の感動が私たちの喜び」という小売・サービス業の
原点を豊富な事例を交えて心理学的に考察した一冊

四六判上製 / 240頁 定価1,500円(〒290円) 978-4-7855-0238-6

目からウロコ 販売心理学93の法則

松村 清監修 好感度100%!
楽しく買いやし店づくりの事例が満載!

A5判 / 248頁 定価1,890円(〒340円) 4-7855-0214-2

ホスピタリティ

ホスピタリティあふれる
お店や職場、人間関係を表現する
「コミュニケーション」の真髄を解説

四六判上製 / 212頁
定価1,500円(〒290円)
978-4-7855-0250-8

サービスの原点 ホスピタリティ

石川寛夫著

著者30年の体験を結集して
書き下ろしたサービス産業に携わる人たちの必読書。

四六判上製 / 200頁 定価1,500円(〒290円) 978-4-7855-0168-6

だから、私はこの店に行きたい

長原紀子監修 商業界編 愛される店7つの法則!

B6判 / 232頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0207-X

**ショッピング、レストラン、ホテル・旅館ビジネスシーン別の基本対応法
びねならできる 手話の接客サービス**

NPO法人ハートリンクあゆみ編

手話監修=リコー・ヒューマン・クリエイティブ(株)
接客サービス業に携わる人々向けに、聴覚障害者との
手話によるコミュニケーションの方法を紹介。

B6判 / 224頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0232-0

**買いの法則、売りの原則
街が教える繁盛への道**

金子哲雄著 フログ発! 繁盛に繋がる「消費者視点」

B6判 / 208頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0264-9

ITで創る感動経営

顧客満足=従業員満足の仕組み

青木悠子著 強い企業に必要なものが分かる一冊!

A5判 / 196頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0243-6

チェーンストア経営で使う本

**実践店舗活性化
マニュアル**

お金をかけないで
店(売場)を蘇らせる方法

鈴木哲男著

既存店再生の方法を分かりやすく解説!

A5判 / 330頁
定価2,100円(〒290円) 4-7855-0300-9

利益経営の技術と精神

吉田繁治著

リテール・マネジメントの在り方を具体的に体系的に
詳述した21世紀の「流通革命論」

A5判上製 / 406頁 定価2,000円(〒340円) 4-7855-0240-1

新・小売業経営の条件

川崎進一著 今こそ確認したい成長のための原則と実践。

B6判 / 384頁 定価2,100円(〒290円) 4-7855-0200-2

**実践売上予測と立地判定
実地調査と出店のポイント**

林原安徳著 売上予測に必要な考え方、原則を
分かりやすく解説したロングセラー

A5判 / 208頁 定価1,800円(〒290円) 4-7855-0179-0

**3日で分かる
ビジネスGIS特訓ドリル**

平下 治著 これをGIS解説書の決定版!

A5判 / 168頁 定価1,890円(〒290円) 4-7855-0286-X

レイバースケジューリング

~「店舗運営の生産性向上」思想と手法~

村上 忍著

マンパワーを活かし、強力な店舗を創るための理論と実務を提示!

四六判上製 / 336頁 定価1,890円(〒290円) 4-7855-0254-1

OJiチャレンジ On the Job Improvement

村上 忍著

OJiの考え方と取り組み方を具体的にそとにわかりやすく解説

A5判 / 236頁 定価2,100円(〒290円) 4-7855-0064-6

**日本スーパー
マーケット創論**

安土 敏著

サミットの前会長による
SMの組織づくりの考え方

四六判上製 / 288頁
定価1,680円(〒290円) 4-7855-0296-7

カテゴリーマネジメント入門

ブライアン F・ハリス、佐野吉弘共著

これぞ「世界標準」のビジネス手法!

A5判 / 224頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0293-2

最強の業態スーパーセンター

~田舎立地に眠る巨大マーケットを掘り起こせ~

橋詰 昇著

驚異の売上げをつくるSu.Cとは何か?

A5判 / 224頁 定価1,890円(〒290円) 4-7855-0209-6

ファッションビジネスで働く人が使う本

衣料品MDの成功方程式

福島備重・渡辺米英共著

「しまむら」に負けない競合戦略を完全指南。
本書を読まずして衣料品売場復活はありえない!

B6判 / 224頁 定価1,890円(〒290円) 4-7855-0199-5

**実録 ファッション
販売員の奮戦記**

兼重白奈子著

神話をつくったNo.1店長の
“奮闘”全記録

B6判 / 184頁
定価1,600円(〒290円) 4-7855-0198-7

私だって社長になれる

上條美由紀著

200万円の手元資金で13店舗、年商16億円へ

B6判 / 216頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0245-2

マニュアル100シリーズ

柳田信之著 TOM編

ファッション店の店長の役割
店長必勝
マニュアル100

B6判 / 296頁
定価1,680円(〒290円) 4-7855-0080-8

勝ち組の人材マネジメント

スターバックス急成長を支える自律型組織に学ぶ
毛利英昭著

なぜスタバのスタッフはイキイキしている?
A5判 / 208頁 定価1,890円(〒290円) 978-4-7855-0270-6

**ブランディングへの解る見える
マーチャンダイジング**

小島健輔著

開発・調達から配分・店頭展開までの最新技術と戦略を体系化。

A5判 / 174頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0241-X

ニューシニア(50歳以上)をつかまえる!

松村 清著 米國に学ぶ高齢時代の新マーケティング&ビジネス

B6判 / 296頁 定価1,890円(〒290円) 4-7855-0189-8

図解業務革新とクラシフィケーション

小松崎雅晴著

業務革新の考え方、手法、進め方を解説

A5判 / 216頁 定価2,000円(〒290円) 4-7855-0162-6

セルフメディケーションが日本を救う

宗像 守著

新しい医療システムとドラッグストアの機能

四六判上製 / 304頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0213-4

ノンフードビジネス原論

~非食品分野の商品構成・売場づくり・立地戦略~

宗像 守著 待望の日本初、非食品分野の経営書

A5判 / 304頁 定価2,100円(〒340円) 4-7855-0194-4

**アパレル&雑貨店
できる店長のスキルアップBOOK**

森川信雄著 店長業務のイ・ロ・ハが身に付く

B6判 / 176頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0258-4

ファッション販売員のバイブル!

販売員必勝マニュアル100

B6判 / 288頁 定価1,680円(〒290円) 978-4-7855-0097-9

仕入れ担当者に贈る実践的教科書

バイヤー必勝マニュアル100

B6判 / 288頁 定価1,680円(〒290円) 978-4-7855-0093-1

コンビニのスーパーバイザーが読む本

フランチャイズで成功する

商業界8月号別冊

FC加盟・FC活用の教科書登場!

B5判 / 154頁 定価1,890円(〒290円)

フランチャイズハンドブック

企画・編集 社団法人日本フランチャイズチェーン協会

FCに関する法律、用語、歴史など、FCビジネスのバイブル

A5判 / 358頁 定価2,520円(〒340円) 4-7855-0235-5

コンビニ店長の本

竹内 稔著

ありそうでなかったコンビニ店長のための究極のマニュアル本!

B6判 / 272頁 定価1,680円(〒290円) 978-4-7855-0208-9

スーパーバイザーの実務

並木雄二著

顧客満足創造のためのSVの機能と実務の解説書

A5判 / 208頁 定価1,680円(〒290円) 978-4-7855-0221-8

コンビニの「店舗経営と商品開発」の鉄則

池田勝彦著

セブン・イレブン専務の著者が解く実践書!

B6判 / 192頁
定価1,680円(〒290円) 4-7855-0295-9



商業の基本を学ぶ本

ドラッグストアの常識 基礎編

宗像 守著

仕事の前提となる「知識」を詰め込んだ必携書

新書判 / 232頁 定価1,050円(〒210円) 978-4-7855-0320-8

ドラッグストアの常識 実務編

宗像 守著

現場での仕事の「進め方」を詰め込んだ必携書

新書判 / 240頁 定価1,050円(〒210円) 978-4-7855-0324-6

新人のコツ 最初で差がつく自己育成術

数下方紀子著 新人のための「頑張り方」ガイドライン

B6判 / 192頁 定価1,500円(〒290円) 978-4-7855-0308-6

商業用語事典

商業界編 最新の重要用語1500語を掲載!

新書サイズ / 432頁 定価1,890円(〒290円) 4-7855-0290-8

**商売の「計画・実施・検証」
実例による販売計画と商品管理の原則**

宮崎文明著 発注補充数と在庫と
販売数をつかめば、売上げは確実に上がる!

A5判 / 224頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0242-8

商業経営者の常識

宮崎文明著

独自の品揃えと売り方を実現した店作りの指南書

新書判 / 224頁 定価1,050円(〒210円) 4-7855-0252-5

パートタイマーの常識

鈴木國朗著

売場においてPAIに求められるレベルは高い。必須の一冊!

新書判 / 242頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0255-X

新入社員の常識

清水正博著

商業人の原点ナビゲーター

新書判 / 240頁 定価1,050円(〒210円) 978-4-7855-0262-1

店長が読む本

**スーパーマーケット
の新常識**

水元 均著

この「考え方」の実践で
既存店売上高前年比138%!

B6判 / 240頁 定価1,500円(〒290円)
978-4-7855-0327-7

**店長力を鍛える
パートタイマーマネジメントドリル**

吉田珠江著 現場のトラブルの解決方法をズバリ解説!

A5判 / 200頁 定価1,575円(〒290円) 4-7855-0303-3

お店を必ず元気にする店長のオキテ

鈴木理書著 60のオキテが、あなたのお店を元気にする!

B6判 / 176頁 定価1,600円(〒290円) 978-4-7855-0275-1

**18スキルで問題発見?問題解決!
店長ドリル**

木村 博著

A5判 / 192頁 定価1,600円(〒290円) 4-7855-0288-6

**実際に学ぶ 店長のための
現場を活かすコーチング**

伊藤敦子・石川和夫共著 スーパー・外食・アパレル・サービス
など販売に携わるすべての店長、SVの必携本

B6判 / 208頁 定価1,470円(〒290円) 4-7855-0226-6

商人必須の「計数」に強くなる

完全体系商品と売場の計数

上保陽三著

必ず小売業の現場の数字に強くなる1冊!!

A5判 / 360頁 定価2,900円(〒340円) 4-7855-0152-9

売場の計数入門

上保陽三著 問題付きで、理解度を試せる!

新書判 / 300頁 定価1,260円(〒210円) 4-7855-0304-1

小売業のための会社の計数

上保陽三著 経営分析に不可欠なR/S、P/Lの読み方・使い方

A5判 / 324頁 定価2,500円(〒340円) 4-7855-0181-2

売場のデータ活用術

白部和孝著

苦手の計数を完全マスター!データ活用の真髄がここにある!

A5判 / 208頁 定価1,890円(〒290円) 4-7855-0204-5

渥美俊一の本

渥美俊一選集

〈全5巻〉四六判上製

第1巻 繁盛への道

イトーヨーカ堂が、ジャスコが、40年前に歩んだ道。
すべての商業人の第1歩を説く!

304頁 定価2,100円(〒290円) 4-7855-0163-4

第2巻 成長への道

成長店への転換のための、経営戦略と組織対策、
そして長期計画をまとめた、飛躍のセオリー!

320頁 定価2,100円(〒290円) 4-7855-0169-3

第3巻 戦略経営への道

昭和40年代の小売企業の急速成長の理由は何か。
家業から企業、さらに事業化へのステップアップの作戦!

352頁 定価2,100円(〒340円) 4-7855-0172-3

第4巻 科学的経営への道

商業経営の効率化を提言した、画期的名著の復刻版。
数字と理論で構築するピクスタ作戦の真髄。

360頁 定価2,100円(〒340円) 4-7855-0174-X

第5巻 チェーン化への道

チェーンストアづくりのための組織開発と
能力開発への基礎理論集。商業口実業への定石!

368頁 定価2,100円(〒340円) 4-7855-0175-8

売場で使う技術の本

**スーパーマーケットだからできる
野菜と果物で食育する本**

水元 均著

生産から販売までの現状と正しい知識を食育の視点から解説

B6判 / 176頁 定価1,575円(〒290円) 978-4-7855-0325-3

**スーパーマーケットだからできる
肉で食育する本**

毛見信秀著 “楽しく健全な食生活”を売場からメニュー提案

B6判 / 160頁 定価1,575円(〒290円) 978-4-7855-0321-5

**スーパーマーケットだからできる
魚で食育する本**

堀内幹夫著 売場から「健康」をサポート

B6判 / 192頁 定価1,575円(〒290円) 978-4-7855-0312-3

**商業で大事なこと全部
セブン・イレブンで学んだ**

若本浩治著 「タンピンカンリ」の真髄

B6判 / 176頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0276-2

食育歳時記

小売業年間MDと販促レシピ

木村隆志著

食育をテーマに12か月の
旬の商品・売場づくりの販促レシピ

A5判 / 288頁 定価1,890円(〒290円)
978-4-7855-0322-2

食生活プランナーになる本

鈴木國朗著 食育を含む基礎知識を網羅。売場担当者必携書

A5判 / 192頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0279-7

わかる食品表示「基礎とQ&A」

堀田達哉著 売場別基礎解説と、123問のQ&Aでよく分かる!

A5判 / 248頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0283-5

「一点集中」で中小店は必ず勝てる!

佐藤勝人著 中小店が大手に勝つには?
B6判 / 216頁 定価1,575円(〒290円) 4-7855-0289-4

バイヤーの常識

上保陽三著

商売の根幹を担う「仕入」の基礎知識

新書判 / 228頁 定価1,050円(〒210円) 4-7855-0267-3

売場主任の常識

佐々木信幸著

チーフに必要な知識と技術のすべて

新書判 / 248頁 定価1,050円(〒210円) 4-7855-0271-1

陳列技術入門

鈴木國朗著

「魅せる」売場実現の第1歩!

新書判 / 208頁 定価1,260円(〒210円) 4-7855-0287-8

売場づくり入門

築山明徳著

「売れる売場」をつくるための基本的な考え方と技法!

新書判 / 256頁 定価1,260円(〒210円) 4-7855-0274-6

単品管理入門

宮崎文明著

商品管理の基本をマスター!

新書判 / 232頁 定価1,260円(〒210円) 4-7855-0294-0

新・店長の条件

川崎進一著

店長の役割、責任、仕事をわかりやすく解説

B6判 / 368頁 定価2,050円(〒290円) 4-7855-0153-7

店長の常識

上保陽三著 商売の原理原則、知識・常識を一冊に!

新書判 / 240頁 定価1,050円(〒210円) 978-4-7855-0247-8

**現場で使える実力店長のコミュニケーション術
人間関係の達人になる**

ディー・アイ・コンサルタンツ編

B5判 / 112頁 定価1,680円(〒290円) 4-7855-0272-X

火事場の数字力

安本隆晴著 エンクロの元監査役による数字を使ったビジネス教養本!

B6判 / 192頁 定価1,575円(〒290円) 4-7855-0299-1

**商いにおける「成長と収益改善」のメカニズム
12週で分かる社長の計数**

櫻庭周平著 社長が経営の現場で使いこなす計数を伝授!

B6判 / 208頁 定価1,575円(〒290円) 4-7855-0239-8

小から大への成長法則

渥美俊一著

「ピクスタ」づくりの経営戦略と戦術をまとめた渥美理論

四六判上製 / 402頁 定価2,100円(〒340円) 4-7855-0244-4

**商業経営の
精神と技術**

渥美俊一著

渥美俊一著
業界の第一人者による、商業
経営についての基本の一冊

四六判上製 / 300頁
定価1,580円(〒290円) 978-4-7855-0079-5

**目で学ぶ売場演出の実践スキル
VMDと販促プランの手引き**

児玉千恵子著 売場演出改善ビフォー→アフター!

A5判 / 176頁 定価1,890円(〒290円) 4-7855-0256-8

ウェザーマーチャンダイジング入門

石川勝敏・常盤勝美共著

気象予測を通じて、売場づくりをする手法・技法がわかる

A5判 / 176頁 定価1,080円(〒290円) 4-7855-0253-3

**これで合格! 日商検定
販売士3級攻略ガイド**

鈴木 豊著 こんなに変わった! 新制度試験絶対合格の受験ガイド!

A5判 / 248頁 定価1,365円(〒290円) 978-4-7855-0297-3

実践・単品管理

宮崎文明著

「単品管理」を道具に「売り方」を変える具体的手法を指南!

B6判 / 322頁 定価1,950円(〒290円) 4-7855-0180-4

単品管理と品揃え改善

宮崎文明著

「死に筋遣い」と「売れ筋拡大」の手順を具体的に解説!

B6判 / 240頁 定価1,650円(〒290円) 4-7855-0124-3