

パート・アルバイトで100%店を運営する時代の必須ツール

現場力を飛躍的に上げる

マニュアル強化・作成セミナー

2日間
コース

マニュアル=作業手順書と 思っていませんか?!

パート・アルバイト(PA)の実力が企業のレベル、業績を決定的に決める時代。その状況に対応するための最高の味方が「マニュアル」です。本セミナーでは、実務に沿った、現場で使えるオペレーションマニュアルと、PAさんが段階的に学べるトレーニングマニュアルの考え方、作り方について、演習を交えて実践的に教えます。

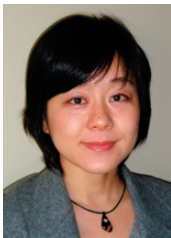
ダブル講師態勢で、みっちりサポート!

講師
菊次洋光
(菊次洋光事務所)



1947年福岡県生まれ。全能認定マスター・マネジメント・コンサルタント。メーカー、GMS、SM、海外駐在勤務を経て、経営コンサルタントとして独立。現場の生産性向上に必要な「オペレーション」「パート・アルバイト短期育成」「社員のマネジメント能力の早期開発」等のシステム構築・導入定着の指導を行っている。

講師
赤沼留美子
(スマイル・ラボ)



1971年岡山県生まれ。津田塾大学卒業後(株)ファミリーマート入社。ストアスタッフトレーニング部立ち上げメンバーとなり、PAさんがイキイキ働くための仕組みづくりに活躍。独立後、DgS、CVS、レンタカー、宝飾店、介護施設等、PAさん主戦力企業を対象にコンサルティングを行っている。

日時 **2012年3月15日(木)、16日(金)**

1日目 12時半～19時 2日目 9時～15時

会場 **商業界会館2階セミナールーム**
東京都港区麻布台2-4-9(日比谷線神谷町駅徒歩7分)

受講料 **68,000円(税込)**(研修費、テキスト代、2日目昼食代含む) 定員 **30名**

対象 **経営者、店舗運営統括責任者、SV、店長、トレーナー、人事部スタッフ、経営企画スタッフなど**

●カリキュラム

1日目 3月15日(木) 12時半～19時

1. **なぜマニュアルが必要なのか?**

2. **効率的な店舗運営に必要な4つのマニュアル**

- ①優秀な人材を集め採用するリクルートアクションマニュアル(面接採用基準書)
- ②目で見て分かるオペレーションマニュアル(作業基準書)
- ③能力別トレーニングマニュアル(教え方の基準書)
- ④働く人の納得度を高める評価システムマニュアル(評価基準書)

3. **オペレーションマニュアルの作成ステップ**

- ①現場作業の実態調査のやり方
- ②現場作業体系の作り方
- ③オペレーションマニュアルの作り方

4. **能力別に応じたトレーニングマニュアルの作成ステップ**

- ①パート・アルバイト職務編成コンセプトの作り方
- ②能力別(初級・中級)トレーニングプログラムの作り方
- ③上級トレーニングプログラム(時間責任者用)の作り方

5. **初級トレーニングマニュアルの作成演習**

- ①トレーニングプログラムの作成
- ②OJT4ステップの作成(一部)
- ③トレーニングチェックリストの作成(一部)

2日目 3月16日(金) 9時～15時

6. **オペレーションマニュアルの作成演習**

- ①作業目的の作成
- ②作業達成基準の作成
- ③作業手順の作成(ポイント、コツを含む)

7. **マニュアルの効果的な活用方法**

- ①マニュアル実証研修・改善修正のやり方
- ②評価システムの作り方のポイント
- ③マニュアル改定の頻度とそのやり方

8. **辞めさせないポイント**

- *1社2名以上のご参加により、より高い成果の上昇が学習が可能になります。
- *講義終了後、自社のマニュアルの見直し、作成をした方は、講師が添削指導致します(希望者のみ)。
- *内容、会場等は変更になる場合がございます。

参加者特典
募集・面接・採否決定に使える
「リクルートアクションガイド」
評価基準が分かる
「賃金システムガイド」
プレゼント!!

マニュアル強化・作成セミナー受講申込書

受付No.	参加者氏名	年齢	職場名(店舗名)と職位	企業名
				所在地(〒)
				TEL () FAX ()
申込担当部署・氏名(連絡先)	業種・業態	店舗数	年商	店 億円

セミナーのお申込み方法 ■ 上記の申込書に必要事項をすべて記入のうえ、(株)商業界「出版教育事業第1部」宛にFAXしてください。*参加者が複数の場合は用紙をコピーして使用ください。
●ご記入頂いた個人情報宛に、小社の各種案内をお送りすることがあります。送付を希望されない場合には、□に印をご記入ください。 □ 希望しない

◆お申込はファクシミリで **FAX.03-3224-7404** またはWEBから <http://www.shogyokai.co.jp/>

◆お問合せ先:株式会社 商業界「出版教育事業第1部」 〒106-0041 東京都港区麻布台2-4-9 TEL.03-3224-7488