

**3月8日(木)開催!**

A&Aプランニング  
シニアコンサルタント  
長谷川薫の

# 店長!地震です!

## リーダーのための天災危機管理対策セミナー



**大災害が起きてもお客と従業員を守る!**  
「想定外」なしの「災害時店舗安全対応」具体策

2011.3.11の東日本大震災によって、阪神大震災後に作られた既存の「災害時マニュアル」に見直し・再検討が必要だということがわかりました。

では、どうしたらいいのでしょうか? 緊急時、現場の最前線で判断、行動しなければならぬのは店長さんかそれに順ずるリーダーの方です。

その店長さん、サブリーダーさんが「いざ!」という時に迅速に動けるためのノウハウをわかりやすく、具体的に、「切迫感」を持ってお伝えします。

- 講義内容
- 1時間目 災害が起きた時の行動原則**  
●東日本大震災時の経験と写真を使って詳しく解説します。
  - 2時間目 ライフラインが途絶えた時**  
●「最悪の事態」に対して店長が下す判断のポイントを説明します。
  - 3時間目 防災のための店内組織とマニュアルづくり**  
●大きな災害を想定した人員配置とルールの考え方
  - 4時間目 防災訓練の日常活動、その行い方**  
●事前訓練への取り組みは「いざ、本番」で必ず生きます!
  - 5時間目 大震災から学ぶ一危機管理**  
●商品の売れ行き動向 ●店舗運営の「備え」 ●エピソード～エピソード

日時  
**2012年3月8日(木)**  
13:00~18:00

会場  
**商業界会館2階セミナールーム**  
東京都港区麻布台2-4-9  
(日比谷線神谷町駅徒歩7分)

価格 **28,000円(税込)**  
定員 **30名**

※内容、会場等は変更になる場合がございます。



はせがわかおる: 1957年福島県生まれ。1975年、(株)ヨークベニマル入社。以後33年間在籍。その間、デイリーのスーパーバイザーとして、宮城・山形地区、郡山・会津地区を担当。また、加藤津代志とコンビで副店長として戦略店での「新店開店」を担当。全国チェーン、ローカルチェーンとの「競合対策」でも成果をあげる。その他「地元産品の“超ビッグヒット商品”を育成」「資質の高いパートナーさんの育成」「補助効率を追求した売場づくりの挑戦」「SVとしての情報発信」など豊富な実践歴を持つ。2009年、(株)A&Aプランニング入社、ローカルチェーンのコンサルティングとアドバイス活動を実施。

キリトリ線

### リーダーのための天災危機管理対策セミナー受講申込書

受付No.	参加者氏名	年齢	職場名(店舗名)と職位	企業名
				所在地(〒 )
				TEL ( ) FAX ( )
申込担当部署・氏名(連絡先)			業種・業態	店舗数 年商 店 億円

セミナーのお申込み方法 ■ 上記の申込書に必要事項をすべて記入のうえ、(株)商業界「出版教育事業第1部」宛にFAXしてください。\*参加者が複数場合は用紙をコピーして使用ください。  
●ご記入頂いた個人情報宛に、小社の各種案内をお送りすることがあります。送付を希望されない場合には、□に「印」をご記入ください。 □ 希望しない

◆お申込はファクシミリで **FAX.03-3224-7404** またはWEBから **http://www.shogyokai.co.jp/**  
◆お問合せ先: 株式会社 商業界「出版教育事業第1部」 〒106-0041 東京都港区麻布台2-4-9 TEL.03-3224-7488